

# ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE EVENTOS Y WEDDING PLANNER

ENTREVISTAS | ENERO 2021

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA  
PARA CAMPUS TRAINING

**locuens**<sup>®</sup>

# listado de entrevistas

|                                   | Página |
|-----------------------------------|--------|
| 01. Ainoa Madrid Luna             | 2      |
| 02. Laura García Mejías           | 5      |
| 03. Silvia Paola Chavarría Medina | 8      |
| 04. Rebeca Téllez Prieto          | 12     |

# 01

# Ainoa Madrid

## Parte 0. Intro

Hola, Ainoa.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Organización y Gestión de Eventos y Wedding Planner. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Ainoa Madrid Luna

Lugar de residencia – Rubí, Barcelona

Edad – 17

Puesto de trabajo – Prácticas en peluquería

## Parte 1. El curso o programa

### 1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Me salió un anuncio por Instagram, porque estaba buscando cursos de esto.

### 2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Llamé para informarme y ya me matriculé al día siguiente. Lo consulté con mi madre, que es quien lo paga.

### 3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me interesa mucho el tema y vi una salida profesional ahí.

### 4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, porque me gusta mucho el tema de organizar eventos, se me da bien, entonces creo que me puedo orientar por ahí profesionalmente.

### 5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Creo que nada, la verdad. Lo vi todo muy claro, me lo explicaron muy bien.

# 01

## **6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?**

Tenía muy claro que quería hacer este curso, así que fui fácil de convencer. El otro día consultando vuestra web vi que teníais el de Actor de doblaje, igual también lo hago.

## **7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?**

No llegué a descartar otros.

## **8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?**

Me gustan mucho los vídeos y que los puedas ver cuando tú quieras. Y lo explican muy bien todo, la verdad.

## **9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas? [Telepresenciales, mensajería, calendario]**

Las telepresenciales, los libros de texto, el seguimiento de la tutora, los test.

## **10. Los que no, ¿por qué no los usas?**

El servicio de mensajería, porque no lo necesito, la verdad. Si tengo dudas intento conectarme a la clase telepresencial y preguntarlo ahí.

## **11. ¿Echas en falta algún servicio?**

No, la verdad es que no.

## **12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?**

Quizá echo en falta que avisen por email del comienzo y los horarios de las clases presenciales, cuando las había. Hasta que no me llamó mi tutora y le pregunté no me enteré de que había empezado el curso de inglés, así que ahora me lo tengo que plantear para hacer al final del curso.

## **13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?**

Muy positiva, la recomendaría, porque creo que ofrece todo lo que se necesita para preparar algo así. La forma online pero con seguimiento y contacto a través de las telepresenciales y de la tutora es una buena combinación

## **14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

Online no, solo presenciales.

## **15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

# 01

Quizá el de actor de doblaje, pero más adelante.

## Parte 2. Información personal

### 16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy estudiando 2º de Peluquería y estoy haciendo las prácticas.

### 17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar en una agencia de organización de eventos. No hace falta que sea grande, pero sí que tenga prestigio.

### 18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Aprobar el curso (ríe), y si hago prácticas conseguir que me contraten después.

### 19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

En el poco tiempo libre que tengo me gusta leer, escuchar música, bailar y cantar.

### 20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A mi madre, por la fuerza y constancia que tiene.

### 21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues unas 6 horas al día.

### 22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Whatsapp, Youtube y Netflix.

### 23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre.

## Cierre.

### ¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, muchas gracias.

### [Agradecimiento]

# 02 Laura García

## Parte 0. Intro

Hola, Laura.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Organización y Gestión de Eventos y Wedding Planner. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Laura García Mejías

Lugar de residencia – Sevilla

Edad – 32

Puesto de trabajo – Hospital de Balmes, enfermera

## Parte 1. El curso o programa

### 1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando información sobre formaciones que pudiese cursar.

### 2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Buscaba un curso de Wedding planner. Mandé solicitud en varias webs para que me informaran, y la primera que me llegó fue la vuestra. Hablé con Pepe, me explicó todo muy bien. Luego miré la web y me gustó, y además vi que la sede estaba cerca de mi casa.

### 3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Por diversificar. No me veo toda la vida haciendo lo mismo y quería buscar algo de este tema, porque me gusta.

### 4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Por mi forma de ser, organizada y meticulosa, esto me va a aportar en todos los

# 02

aspectos, porque lo veo muy relacionado con mi carácter. También puedo optar a la organización de eventos en el sector médico, lo que sería una combinación perfecta.

## **5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?**

Tener que desembolsar el dinero, y no saber si la inversión resultaría fructífera.

## **6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?**

El tipo de curso lo tenía claro, y me dio confianza, sentí que era una escuela seria.

## **7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?**

Las otras academias me mandaron la información muy tarde, de hecho todavía estoy recibiendo ahora respuesta de algunas de ellas.

## **8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?**

Por la pandemia no he podido experimentar los seminarios presenciales, y esto me pesa. Las clases telepresenciales me parecen súper interesantes.

## **9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?**

Las telepresenciales, las tutorías, los libros de texto y el servicio de mensajería.

## **10. Los que no, ¿por qué no los usas?**

Creo que más o menos todos.

## **11. ¿Echas en falta algún servicio?**

Sí, claro, la parte presencial. Echo mucho en falta eso, las explicaciones en persona, los seminarios, etc. Es más fácil para plantear dudas.

## **12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?**

No, aparte de eso nada más.

## **13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?**

Pues lo recomiendo, de hecho ya lo he recomendado. Además tenéis un catálogo muy amplio de cursos.

## **14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

He hecho un Máster en UCI y otro en Farmacología. Todo relacionado con lo mío.

# 02

## **15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

Por ahora no, con esto ya tengo suficiente. Ahora debo pararme y ver, con todo lo que tengo, cómo voy planteando mi situación profesional.

## **Parte 2. Información personal**

## **16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Trabajo en el hospital como enfermera a jornada completa.

## **17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

Muchas cosas. Como enfermera tengo turnos de 12h, o de día o de noche. Me gustaría poder tener un trabajo donde no tenga turnos de noche, trabajar en festivos... Algo más flexible. También conlleva una carga grande física y mental.

## **18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Pues la falta de dinero para desarrollar alguno de los proyectos que tengo en mente.

## **19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Me gusta leer, soy muy curiosa. Me gusta dibujar, los puzzles, quedar con amigos...

## **20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Mis padres, porque han trabajado siempre muy duro.

## **21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Depende del turno de trabajo, pero diría que de media una o dos horas al día.

## **22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Redes sociales- Instagram, sobre todo. También uso Netflix.

## **23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo sola.

## **Cierre.**

## **¿Te gustaría añadir algo más?**

No, nada más.

## **[Agradecimiento]**

# 03 Silvia Paola Chavarría

## Parte 0. Intro

*Hola, Silvia.*

*Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.*

*Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Organización y Gestión de Eventos y Wedding Planner. ¿Te va bien ahora?*

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Silvia Paola Chavarría Medina

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 29

Puesto de trabajo – No

## Parte 1. El curso o programa

### 1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet cursos de organizadora de eventos, que es lo que quería hacer.

### 2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Estaba interesada en hacer la carrera universitaria, pero al final llegué a esto, pedí información y me pareció bien. Lo que quiero es coger experiencia y luego sacar un título superior, pero quiero testear antes y coger algo de práctica. Lo consulté con mi esposo.

### 3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Por la falta de empleo. Me quedé sin trabajo y decidí formarme en esto, porque es realmente a lo que me quiero dedicar. Tengo el curso de decoración de interiores, pero no llegué a hacer prácticas ni a ejercer.

### 4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, porque mi idea es ir orientándome hacia esto, poder hacer prácticas y más

# 03

adelante hacer la carrera superior.

## **5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?**

Nada, no tuve ninguna duda, la verdad.

## **6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?**

Tenía claro que quería hacer este curso, así que cuando me disteis la información y vi que me encajaba, me decidí.

## **7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?**

No llegué a descartar otros cursos, como te digo.

## **8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?**

Los libros de texto son bastante completos, pero veo cosas que están desactualizadas. En el cuarto libro, por ejemplo, habla mucho de la gestión de datos, la ley de protección de datos, etc., pero no está actualizado. También veo errores ortográficos. También me parece muy interesante el tema de las prácticas.

## **9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas? [Telepresenciales, mensajería, calendario]**

Los libros de texto, principalmente. Las técnicas de estudio, que me ayudan mucho. El seguimiento semanal con la tutora, también.

## **10. Los que no, ¿por qué no los usas?**

Las clases telepresenciales, porque no me aportan, son más como una charla y a mí no me sirven. A veces tengo la sensación de que algunos profesores quizá no son muy competentes en lo suyo.

## **11. ¿Echas en falta algún servicio?**

De momento no, la verdad. Quizá añadir actualizar los contenidos online con las últimas tendencias, porque es un sector muy cambiante y necesitamos estar al día. Entiendo que con los libros de texto no se puede hacer, pero con los contenidos online sí.

## **12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?**

Además de lo que he comentado ya, no, nada más.

## **13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?**

# 03

Está bien, lo recomendaría. El contenido es completo y las prácticas son un punto a favor.

## **14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

Estudié Decoración de interiores y perspectiva en Bolivia.

## **15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

Mi idea es ponerme a trabajar para coger experiencia en este mundillo. Más adelante ya se verá si estudio algo más.

## **Parte 2. Información personal**

## **16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Ahora mismo no estoy trabajando, solo estoy estudiando.

## **17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

A mí me encantaría dedicarme a la organización de bodas, es mi pasión y llevo tiempo preparándome en esa dirección. Pero me interesa también el tema de las ferias y convenciones, la organización de eventos en general. De hecho, me gustaría poder formarme y volver a mi país a trabajar en esta rama.

## **18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

La falta de formación y la falta de experiencia, sobre todo.

## **19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Me gusta actualizarme en las tendencias del mundo de los eventos y también me gusta mucho hacer manualidades. De hecho tengo la idea de montar una empresa de recuerdos de bodas, pero cuando lo intenté me pedían unos requisitos que por el momento no puedo cumplir.

## **20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Realmente no, no se me ocurre nadie en particular. Hay personas de mi familia que son luchadoras y salen adelante ante la adversidad, pero nadie en general. El mayor apoyo que he tenido es el de mi marido, que me animó a estudiar.

## **21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Pues es a ratos, así que quizá unas 2-3 horas al día de media en total.

# 03

## **22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Instagram y plataformas de streaming, sobre todo.

## **23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo mi marido, somos dos en casa.

Cierre.

## **¿Te gustaría añadir algo más?**

Nada, así está bien.

**[Agradecimiento]**

# 04 Rebeca Téllez

## Parte 0. Intro

Hola, Rebeca.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Organización y Gestión de Eventos y Wedding Planner. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Rebeca Téllez Prieto

Lugar de residencia – Almagro

Edad – 29

Puesto de trabajo – Auxiliar de enfermería

## Parte 1. El curso o programa

### 1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet. Quería estudiar y estuve mirando varias opciones.

### 2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Sabía que quería estudiar algo, dudaba entre veterinaria y este, pero tengo un negocio familiar de floristería y me decanté por este. Pedí información en varias y la que más me convenció fue Campus. Tomé la decisión sola.

### 3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque el trabajo que desarrollo en la floristería me ha dado experiencia pero me falta la titulación. Quiero formarme mejor como profesional, aprender nuevas técnicas, conocimientos teóricos, etc.

### 4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Creo que me puede ayudar. Por ejemplo con las prácticas, seguro que aprendo cosas nuevas. También estoy aprendiendo mucha teoría, que me ayudará a innovar.

# 04

## **5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?**

Pues el dinero. Tuve que desembolsar una cantidad grande al principio y esto me agobiaba un poco. Pero me ayudó mi padre, y me decidí a hacerlo.

## **6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?**

El tema del negocio familiar, sin duda.

## **7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?**

Por el mismo motivo.

## **8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?**

Me gusta mucho el contenido. Los libros son completos y presentan la información de manera muy creativa. La plataforma es fácil de manejar, lo veo todo claro para ser un curso a distancia, no echo en falta las clases presenciales.

## **9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?**

Los libros de texto, las clases telepresenciales y los tests. También tengo cursos complementarios, pero los haré cuando me vaya indicando la tutora.

## **10. Los que no, ¿por qué no los usas?**

En principio los uso todos, creo.

## **11. ¿Echas en falta algún servicio?**

La verdad es que no.

## **12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?**

Los vídeos complementarios que puso la profesora no se escuchan. Ya he avisado a un técnico y me lo van a solucionar.

## **13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?**

Estoy muy contenta, te dan muchas facilidades y si le dedicas el tiempo suficiente no lo veo complicado. Lo veo una academia profesional.

## **14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

He estudiado Auxiliar de enfermería, Integración social y Docencia de la formación para el empleo. He hecho algún curso online en Carpe Diem, también.

# 04

## **15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?**

No lo sé. Me gusta formarme, pero ahora mismo no sé si haré más.

## **Parte 2. Información personal**

## **16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Trabajo auxiliar de enfermería y en la floristería.

## **17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

Lo que me haría ilusión es, cuando pueda, ampliar el negocio y mejorarlo.  
Modernizar la imagen y enfocar el negocio más a la organización de eventos.

## **18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Conforme están las cosas, es difícil hacer la inversión económica que se necesita.

## **19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Me gusta viajar, hacer deporte, aprender sobre temas que me interesan.

## **20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Me gustan las personas emprendedoras y luchadoras, que no se conforman.

## **21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Poco, porque no tengo mucho tiempo. Quizá una hora o dos al día.

## **22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

No tengo RRSS, solo en la tienda. Webs de consulta, Youtube para tutoriales.

## **23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo con mi pareja y mi perrita.

## **Cierre.**

## **¿Te gustaría añadir algo más?**

No, la verdad es que nada, ahora mismo estoy muy contenta.

## **[Agradecimiento]**

**campus  
training**

comienza tu futuro